**Публичная оферта**

**www.plasthlado.ru**

Настоящая оферта (далее по тексту – «оферта») устанавливает порядок и условия розничной купли-продажи Товаров и оказания Услуг на Интернет-сайте www.plasthlado.ru и регулирует взаимоотношения между Продавцом и Покупателями (совместно именуемые – «Стороны», а по отдельности «Сторона»).

Настоящая оферта является публичной офертой в понимании п.2. ст. 437 Гражданского кодекса РФ и является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить Продавцом договор купли-продажи Товара и/или оказания услуг (в зависимости от выбора Покупателя) на условиях, определенных в оферте и содержит все существенные условия договора. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1. **Понятия и термины.**
	1. В целях настоящей оферты нижеприведенные понятия и термины используются в следующем значении:
		1. **Сеть Интернет** – всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа;
		2. **Интернет сайт** – совокупность объектов интеллектуальной собственности, как-то: программы, базы данных и их структуры, информационные материалы, графические элементы, рисунки, аудиовизуальные материалы, общее дизайнерское решение, объединенные требованиями функциональности, логики, дизайна, тематической направленности и назначения, предназначенная для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах.

В целях настоящей оферты Интернет-сайтом признается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: http://www.plasthlado.ru и его производные;

* + 1. **Покупатель** – любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий намерение получить Услугу, купить Товар, предложенный к продаже на Интернет-сайте, или купившее и/или использующее такой Товар исключительно для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
		2. **Продавец** – общество с ограниченной ответственностью "ПластХладо", действующее в лице генерального директора на основании Устава, предлагающее к оказанию Услуги, предлагающее к продаже Товар, путем размещения о нем информации на Интернет-сайте. Полные сведения о Продавце изложены в статье 13 настоящего документа
		3. **Товар** – любая вещь (имущество), не изъятая и не ограниченная в обороте, предложенная к продаже путем размещения о ней информации на Интернет-сайте.
		4. **Заказ** – изъявление желания Покупателя на покупку (приобретения) конкретного Товара и/или Услуги, оформленное и совершенное в порядке, установленном разделом 4 настоящей оферты.
		5. **Служба доставки** – организация, заключившая с Продавцом договор об оказании услуг по доставке Товаров Покупателям или внутренняя служба Продавца;
		6. **Электронная почта** **(E-mail)** –технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.
		7. **E-mail адрес plasthlado.ru (info@plasthlado.ru)** – официальный адрес магазина, поступление писем на который, гарантирует их своевременную обработку в соответствие со сроками, заявленными на сайте.
		8. **Личный кабинет -** раздел Сайта [www.plasthlado.ru](http://www.spotix.ru), содержащий информацию о конкретном Покупателе, заполняемый непосредственно самим Покупателем данного сайта либо менеджером по телефону со слов Покупателя. Доступ к Личному кабинету имеет лицо, обладающее номером карты Покупателя.
		9. **Услуги-** услуги, соглашение об оказании которых, предлагается заключить через Интернет сайт, в соответствии с п. 10 настоящей оферты в случае, если Продавец прямо указан как Исполнитель в отношении указанных услуг. Все услуги, описание которых присутствует на Интернет сайте, по которым Продавец прямо не указан как Исполнитель, не являются предметом настоящей оферты и далее именуются «услуги Третьих лиц». В не зависимости от формулировок на Интернет сайте, описывающих услуги, в случае отсутствия фраз: «данные услуги оказываются Продавцом» или «данные услуги оказываются ООО "ПластХладо"» в тексте описания данных услуг, то указанные услуги считаются услугами Третьих лиц;
	1. В оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей оферте. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом дынной оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием понятий и терминов, используемых на Интернет-сайте Продавца (http://[www.plasthlado.ru](http://www.spotix.ru)); во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации, а также обычаями делового оборота.
	2. Покупатель ознакомлен с тем, что на Интернет сайте присутствует реклама третьих лиц, предоставляющих различные услуги, переадресация на сайты третьих лиц, а также иные предложения третьих лиц (услуги Третьих лиц), в отношении которых Продавец не несет ответственность.
1. **Общие положения**
	1. Отношения по оказанию Услуг, купле-продаже Товаров, предложенных на Интернет-сайте, регулируются в соответствие с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров дистанционным способом (утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612), иными нормативно-правовыми актами РФ, а также настоящей офертой, разработанными в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
	2. Продавец оказывает Услуги и/или передает Товар, а Покупатель принимает Услуги и/или Товар и оплачивает Услуги и/или Товары на условиях настоящей оферты.
	3. Заказ Услуг и/или Товара Покупателем означает его ознакомление и полное (безоговорочное) принятие и согласие с настоящей офертой, то есть является акцептом настоящей оферты в понимании ст. 438 Гражданского кодекса РФ.
	4. Покупателю предоставляется исчерпывающая информация о заказываемой Услуге и/или покупаемом им Товаре, а также о его Продавце в соответствие с действующим законодательством. В частности Покупателю предоставляется информация:
		1. об основных потребительских свойствах Товара и/или Услуг;
		2. о наименовании и месте нахождения Продавца Товара и/или Услуг;
		3. о графике и времени работы Продавца Товара и/или Услуг;
		4. о цене и об условиях купли-продажи конкретного Товара и/или Услуг, условиях их оплаты;
		5. об условиях доставки Товара;
		6. о гарантийном сроке на Товар и/или Услуги (если такой срок установлен);
		7. иная информация в соответствие с требованиями действующего законодательства.
	5. Указанная в пункте 2.4. настоящей оферты информация предоставляется Покупателю посредством ее размещения на Интернет-сайте, по телефону а также в технической и иной документации, которая прилагается к товарам, на этикетках, чеках или иным способом, не противоречащим требования действующего законодательства.
	6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в оферте, размещенной на Интернет-сайте по адресу <http://www.plasthlado.ru/doc/public_dogovor_oferta.docx>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
2. **Регистрация на Интернет-сайте**
	1. Заказ Товаров и/или Услуг и их оплата может осуществляться без регистрации на Интернет-сайте.
	2. Заказ Товаров и/или Услуг означает помимо всего прочего принятие и согласие Покупателя с условиями и требованиями, установленными в настоящем документе. Покупатель также дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с пунктом 13.6. настоящего документа и передачу своих персональных данных для целей, указанных в п. 10. настоящей оферты.
	3. Для осуществления Заказа на Интернет-сайте Покупателем вводит следующие данные (информацию) о себе:
		1. Контактное лицо
		2. Адрес электронной почты (E-mail);
		3. Адрес доставки Товара, получения Услуги;
		4. Номер контактного телефона Покупателя.
	4. Информация, полученная Продавцом от Покупателей, не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача осуществляется в соответствии с настоящим договором.
	5. Постоянным Покупателям может выдаваться карта Покупателя, правила использования которой, размещены на Интернет-сайте.
3. **Заказ Товара и/или Услуг Покупателем.**
	1. Заказ Товара Покупателя оформляется через Интернет-сайт Продавца или по телефону Продавца, указанном на Интернет-сайте. Заказ Услуги производится по телефону.
	2. Для оформления Заказа Товара Покупатель осуществляет следующие последовательные действия:

4.2.1. В случае, если Покупатель осуществляет Заказ Товара через Интернет-сайт Продавца без входа в личный кабинет:

- выбирает конкретный товар на Интернет-сайте Продавца и помещает этот Товар в корзину путем нажатия кнопки «КУПИТЬ»;

- подтверждает произведенный Заказ Товаров в разделе «Оформление заказа», <http://www.plasthlado.ru/order/>;

- указывает на страницах: <http://www.plasthlado.ru/order/rega/> и <http://www.plasthlado.ru/order/deliv/> информацию, указанную в пункте 3.3. настоящей оферты.

4.2.3. В случае, если Покупатель осуществляет Заказ Товара или Услуги по телефону:

- сообщает сотруднику Продавца сведения о приобретаемом Товаре и/или Услуге;

- подтверждает свое намерение приобрести Товар и/или Услугу, указанного наименования в количестве, объеме и за цену, указанную на сайте и согласованную устно с сотрудником Продавца.

- сообщает сотруднику Продавца информацию, указанную в пункте 3.3. настоящей оферты.

4.3. Если после оформления Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, то продавец информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать оформленный Заказ. В случае неполучения ответа от Покупателя, иного пользователя в течение 1 (одного) календарного дня с момента его уведомления об отсутствии необходимого количества Товаров, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя.

4.4. Покупатель имеет право изменить количество и состав Заказа до передачи его в службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону. Вопросы, возникающие у Покупателя относительно условий доставки, качества Товара, его характеристик и свойств, могут быть заданы Покупателем Продавцу (его представителю) по телефону.

4.5. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данной оферты. Покупатель, приобретший Товар и/или Услугу в Интернет сайте Продавца (оформивший Заказ Товара и/или Услуги), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящей оферты.

1. **Права и обязанности продавца и исполнителя**
	1. **Продавец обязуется:**
		1. оказать Покупателю Услугу и/или передать Покупателю Товар, качество которого соответствует требованиям заключенного между Покупателем и Продавцом настоящего договора, а также требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
		2. с момента акцепта настоящей оферты обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящей оферты и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
		3. обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством. выполнять иные обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
	2. **Продавец имеет право:**
		1. потребовать оплаты заказного Товара и/или Услуги;
		2. установить на Товар дополнительный гарантийный срок сверх гарантийного срока, установленного изготовителем, или, если гарантийный срок изготовителем не установлен;
		3. потребовать от Покупателя принять Товара или отказаться от исполнения договора в случаях, когда Покупатель в нарушение закона, иных правовых актов или настоящей оферты не принимает Товара.
		4. изменять настоящую оферту, Цены на Товар и/или Услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара и/или Услуги в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет сайта, по адресу: http://www.plasthlado.ru/. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
		5. осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
		6. без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
		7. перед поставкой Товара, оказанием Услуги Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного Товара и/или Услуги или частичной предоплаты за Товара и/или Услуги или предоплаты за доставку Товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке Товара и/или оказания Услуги при отсутствии такой оплаты.
		8. потребовать от Покупателя оплатить Услуги в том объеме, в котором они были выполнены Продавцом на момент отказа Покупателя от приемки и/или оплаты указанных Услуг.
	3. **Покупатель обязуется**
		1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями оферты, ценами на Товар и/или Услуги, предлагаемыми Продавцом на Интернет сайте.
		2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара и/или оказания услуг.
		3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.
		4. Соблюдать иные Правила продажи, в том числе, но не ограничиваясь правилами по доставке, размещенными по адресу: <http://plasthlado.ru/zapchasti-holodilnikov/dostavka/>.
		5. Не использовать Товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

**6. Доставка Товара.**

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки устно согласованные Сторонами при подтверждении Заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных в Правилах доставки товара, расположенных по адресу: <http://plasthlado.ru/zapchasti-holodilnikov/dostavka/>. В случае противоречия правил Доставки настоящей оферте применяются положения настоящей оферты.

6.2. Срок, дата и время доставки Товара согласовываются Продавцом и Покупателем по телефону в Заказе или иным удобным способом.

6.3. С момента передачи Товара Покупателю и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Товара, риск случайной гибели и/или случайного повреждения Товара в полной мере переходит на Покупателя.

6.4. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или его представителю.

6.5. Служба доставки вправе потребовать от Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем документа, удостоверяющего личность Покупателя на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя.

6.6. При приемке Товара Покупатель обязан осмотреть Товар, проверить количество и качество Товара в порядке, установленном законом, иными правовыми актами, договором или обычаями делового оборота, и о выявленных несоответствиях или недостатках Товара незамедлительно сообщить представителю службы доставки и Продавцу.

Приемкой Товаров Покупатель подтверждает, что не имеет претензий к внешнему виду, комплектности и количеству Товара. После приемки Товара Покупателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду и комплектности Товара.

6.7. Доставка Товара может осуществляться третьими лицами (например, курьерскими службами) без дополнительного согласования с Покупателем и без оформления письменной доверенности от Продавца.

1. **Оплата Товара и/или Услуги.**
	1. Цена соответствующего Товара и/или Услуги устанавливается на Интернет-сайте и указывается в Заказе.
	2. Помимо оплаты цены Товара и/или Услуги Покупатель обязуется оплатить услуги по доставке Товара в размере установленном в соответствии с правилами доставки, размещенными по адресу: <http://plasthlado.ru/zapchasti-holodilnikov/dostavka/>.
	3. Оплата Товара и/или Услуги производится в рублях способами, установленными в пункте 7.4. настоящей оферты.
	4. Товара и/или Услуги могут быть оплачены Покупателем одним из следующих способов:
		1. наличными деньгами путем их передачи представителю (сотруднику) службы доставки;
		2. путем использования банковской карты;
		3. банковским переводом;
		4. Иными не запрещенными законодательством способами.

Покупатель обязуется согласовать с Продавцом конкретный допустимый способ оплаты .

* 1. Оплата Товара и/или Услуги считается произведенной с момента:
		1. передачи денежных средств представителю (сотруднику) службы доставки;
		2. зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
	2. Иные правила оплаты указаны на интернет сайте по адресу: <http://plasthlado.ru/zapchasti-holodilnikov/oplata/>.
1. **Возврат Товара Покупателем**
	1. Покупатель вправе отказаться от Товара до его передачи Покупателю.
	2. При отказе от Товара надлежащего качества после передачи Покупателю, Покупатель возмещает Продавцу затраты на осуществление обратной доставки Товара Продавцу.
	3. Иные правила возврата Товара установлены законодательством РФ.
2. **Продажа некачественного Товара, оказание некачественной Услуги.**
	1. При продаже Покупателю Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе потребовать:
		1. замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
		2. замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
		3. соразмерного уменьшения покупной цены;
		4. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
		5. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.
	2. При оказании некачественной Услуги Покупатель имеет право потребовать:
		1. безвозмездного устранения недостатка;
		2. соразмерного уменьшения цены;
3. **Услуги, предоставляемые Продавцом.**
	1. Продавец оказывает Покупателю Услугу по подготовке дизайн-проектов по внешнему декорированию холодильников.
		1. Срок разработки дизайн-проекта зависит от Заказа Покупателя и указывается при оформлении Заказа, но не может составлять более 20 дней.
		2. Цена разработки дизайн-проекта не включает его реализацию. Порядок оплаты Услуг и иные условия установлены настоящей офертой и на Интернет-сайте.
	2. Продавец оказывает Покупателю Услугу по передаче Заказа Покупателя на проведение ремонта бытовой техники и услуги по реализации дизайн-проекта третьим лицам (Исполнителям)
		1. Продавец по Заказу Покупателя на проведение ремонта бытовой техники и/или реализации дизайн-проекта передает сведения такого Заказа Покупателя третьим лицам (Исполнителям).
		2. Покупатель не несет ответственности за действия третьих лиц, Покупатель обеспечивает лишь передачу информации.
		3. Вместе с Заказом Покупателя Продавец передает персональные данные Покупателя, указанные им при оформлении Заказа.
		4. Направляя Заказ, Покупатель дает поручение Продавцу передать персональные данные Покупателя неограниченному кругу лиц, предоставляющих услуги, в отношении которых поступил Заказ Покупателя.
4. **Ответственность Сторон**
	1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара и/или Услуги, приобретённых на Интернет –сайте.
	2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:
		1. неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, адреса доставки, телефона и пр.
		2. неправомерных действий третьих лиц.
	3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар и/или Услуги в предпринимательских целях.
	4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им в Заказе.
	5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Форс-мажорными обстоятельствами являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки.

**12. Отзыв оферты**

12.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

**13. Конфиденциальность и защита персональных данных**

13.1. Стороны договора купли-продажи товара, возмездного оказания услуг и иных видов договоров вправе использовать информацию друг о друге только в целях исполнения своих обязательств по договору.

13.2. Использование информации о стороне договора в целях, не предусмотренных таким договором, запрещается, за исключением случаев, когда сторона договора даст свое согласие на использование такой информации в целях, не предусмотренных договором.

13.3. Не признается нарушением распространение информации в случаях, если такое распространение допускается в соответствие с положениями действующего законодательства.

13.4. За передачу информации о стороне договора третьим лицам, а также распространение ее иным образом, стороны договора несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Обработка персональных данных стороной договора допускается только в целях исполнения обязательств, предусмотренных таким договором. Обработка персональных данных в иных целях запрещается, за исключением случаев, когда сторона договора даст согласие на использование ее персональных данных в иных целях.

13.6. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу, обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, адрес доставки товара, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца исключительно с целью, связанной с исполнением своих обязательств перед Покупателем.

Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на E-mail адрес, указанный в п.1.1.9, или на почтовый адрес.

1. **Реквизиты Продавца**

Наименование: ООО "ПластХладо"

Юридический адрес: 115191, Москва, Большой Староданиловский переулок, д2, стр.7

Фактический адрес: 115191, Москва, Большой Староданиловский переулок, д2, стр.7

Почтовый адрес: 115191, Москва, а/я 17

ОГРН: 1087746968979

ИНН: 7726602093

КПП: 772601001

Банк: ОАО "Промсвязьбанк"

Р/с: 40702810590260994401

К/с: 30101810400000000555 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК: 044525555

Телефоны: +7 (495) 56 53 911 Отдел запчастей

 +7 (495) 54 05 911 Отдел ремонта и по общим вопросам